

Form 3

# Error 147 TENSIONAR ERROR 対応策



Ver 1.00



症状:

造形開始直後、初期動作中に**"Error 147"** がディスプレイに表示され、 造形ができません。

以下のメッセージが表示され、造形ができません。

- Error Code :147 "ERROR\_TENSIONER\_OPEN\_GARAGE\_TIMEOUT"
- TENSIONAR ERROR if you persists contact customer support.



フィルムテンショナー拡大写真(赤枠部分)

<u>エラーについて:</u>

"フィルムテンショナー"(レジンタンク底のフィルムを調整する機構)が 正常に動作しない時に表示される場合があります。

#### 考えられる原因:

- ・ファームウェア(プリンタ側のプログラム)の動作異常。
- ・レジンタンクが正しくプリンタ本体に取り付けられていないか、
  もしくはレジンタンクに問題がある。
- ・テンショナー機構の動作異常。

対応策 対応策1:ファームウェア最新バージョンへのアップデート もしくは最新バージョンの再インストール ・・・・2 対応策2:ソフトウェア「PreForm」最新バージョンへのアップデート もしくは最新バージョンの再インストール ・・・・3 対応策3:レジンタンク プリンタから取り外し・再取り付け、交換 ・・・4 対応策4:LPUをプリンタ中央へ移動。フィルムテンショナーの清掃・・5~6



#### <u>対応策1:</u> ファームウェア最新バージョンへのアップデート もしくは最新バージョンの再インストール

Formlabs社では、機能性向上および動作異常修正の為、定期的に最新のファームウェア (プリンタ側のプログラム)をリリースしています。ファームウェア最新バージョンへ のアップデート(更新)をを定期的におこなってください。

また、既に最新のファームウェアバージョンが適用されている場合は、最新ファームウェア バージョンの再インストールをおこなってください。

## Latest versions

Stay up to date with the latest printer firmware.

PRINTER	VERSION NUMBER	RELEASE DATE	DOWNLOAD
Form 3B	Firmware 1.6.6	May 13, 2020	*
Form 3	Firmware 1.6.6	May 13, 2020	*
Form 2	Firmware 1.19.15	March 19, 2020	*
Form 1+	Firmware 1.40	December 17, 2014	4

ファームウェア最新バージョンは、以下URL「タイトル:Firmware release notes」内、 項目「Latest Versions」(上記画像参照)にて確認・ダウンロードができます。

https://support.formlabs.com/s/article/Firmware-Release-Notes?language=en\_US

ファームウェア最新バージョンのダウンロード・インストール手順は別紙資料 「Form 3 ファームウェアアップデート手順」を参照してください。



#### <u>対応策2:</u> ソフトウェア「PreForm」最新バージョンへのアップデート もしくは最新バージョンの再インストール

対応策1において適用したファームウェアバージョンによっては、互換性をとる為、 PCにインストールされているソフトウェア「PreForm」のアップデートが必要です。

## Latest versions

The latest PreForm version can always be downloaded from formlabs.com/software.

PRINTER	VERSION NUMBER	RELEASE DATE	WINDOWS	MAC
Form 3L	PreForm 3.4.4	April 9, 2020	<b>*</b>	4
Form 3B	PreForm 3.4.4	April 9, 2020	<b>*</b>	4
Form 3	PreForm 3.4.4	April 9, 2020	<b>*</b>	4
Form 2	PreForm 3.4.4	April 9, 2020	<b>*</b>	4
Form 1+	PreForm 2.20.0	March 12, 2019	<b>4</b>	4

ソフトウェア「PreForm」最新バージョンは、以下URL「タイトル:PreForm release notes」内、 項目「Latest Versions」(上記画像参照)にて確認・ダウンロードができます。

https://support.formlabs.com/s/article/PreForm-Release-Notes?language=en\_US

ファームウェア最新バージョンのダウンロード・インストール手順は別紙資料 「Form 3 ファームウェアアップデート手順」を参照してください。



#### <u>対応策3:</u> レジンタンク プリンターから取り外し・再取り付け、交換



プリンター本体からレジンカートリッジ、ビルドプラットフォームを取り外します。
 タンクキャリア(タンクを乗せる台)からレジンタンクを取り外します。



- 3. レジンタンクをプリンター本体に取り付けし直します。
- ・レジンタンクをタンクキャリア(タンクを乗せる台)に置き、下垂直方向に押します。
- ・レジンタンクを奥側の方向に押し、タンクキャリアに取り付けます。



- 4. タンクが認識すると"(Unused・もしくは使用レジン名) Tank Inserted"と表示されます。
- 5. 改善されない場合、他のレジンタンクに交換し、動作を確認します。



対応策4:

### LPUをプリンター中央へ移動。フィルムテンショナーの清掃



- 1. ビルドプラットフォーム・レジンタンク・レジンカートリッジを取り外します。
- 2. "レンチの形をしたアイコン" > "Maintenance" > "LPU Replacement" を選択します。
- 3. タッチパネル内、右下の「NEXT」を選択します。 LPUがプリンタ本体中央へ移動します。



LPU 中央移動前の状態

LPU 中央移動後の状態



4. LPUがプリンタ本体中央に移動したことを確認後、プリンタ本体の電源ケーブルを外します。



<u>対応策4:</u> 続き LPUをプリンター中央へ移動。フィルムテンショナーの清掃 <u>B.フィルムテンショナーを清掃します。</u>



1. PECPADにIPAをしみこませます。



2. 上画像を参照し、右側赤枠の「フィルムテンショナー」の 上面・下面・側面をIPAをしみこませたPECPADで汚れ等を拭き取ります。



3. 電源ケーブルをプリンタとコンセントに接続します。プリンタは初期化します。 LPUが元の定位置に戻り、キャリブレーション(Calibration)実施します。 キャリブレーションに数時間続いている場合は電源ケーブルを抜き、入れ直します。