お客様各位

令和 2 年 12 月 9 日

Formlabs 国内サービスセンター開設及び製品に関するお問合せ等の連絡先切替のご案内

拝啓　小雪の候、貴社いよいよご清祥のこととお喜び申し上げます。日頃より弊社製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。平成 28 年より日本国内にて代理店様を通じ弊社製品を販売させていただいておりますが、累計販売台数の増加及びお客様からのご要望により、この度 Formlabs 製品に関するカスタマーサービスセンターを開設する運びとなりました。

つきましては、令和 3 年 1 月 4 日以降、製品に関するお問い合わせにつきましては、下記の窓口にご連絡いただきたくお願い申し上げます。それ以外のお問い合わせ（製品のお見積・ご購入・設置・教育等）につきましては、従来通りご購入いただきました販売代理店にお問い合わせ頂ければ幸いです。

- カスタマーサポート HP：https://support.formlabs.com/s/?language=ja
- お問合せフォーム：https://support.formlabs.com/s/contact-support?language=ja
  - 現時点では英語表記ですが、日本語で入力可能です。近日中に表記を日本語化する予定です。
- メール： support@formlabs.com
  - オペレーターが日本語で対応いたします。
- チャット：将来的にオペレーターとのチャット機能を追加いたします。機能が追加されましたら、ご連絡いたします。

なお、製品に関する電話でのサポートにつきましては、弊社プロフェッショナルサービス（PSP）又はデンタルサービス（DSP）（いずれも有償、年間契約）にご加入いただいたお客様のみ対応可能となります。PSP/DSP の詳細につきましては、販売代理店にお問合せいただきたくお願い申し上げます。

新設サービスセンター概要

- 業務内容：製品に関するお問い合わせ対応
- 営業時間：平日午前 9:00-午後 5:00（土日祝日、年末年始を除く）
- 業務開始日時：令和 3 年 1 月 4 日午前 9:00（予定）

注意：本センターへの製品のお持ち込み及び緊急対応等は一切行っておりません。

敬具

Formlabs 株式会社
ゼネラルマネージャー
長谷部 吉紀

長谷部 吉紀