



Formlabs社 国内サービスセンター メールでのお問い合わせについて

Formlabs社 国内サービスセンターへ
メールアドレス：support@formlabs.com よりお問い合わせの場合、
迅速に対応する為、
詳細につきまして、本文に以下の情報を記載いただくよう、お願い申し上げます。

日本語で入力可能です。

お問い合わせ製品名：

シリアルネーム：（シリアルネームの確認方法は次ページに記載しております。）

製品ご購入日：

製品ご購入先：

お問い合わせ内容：

（エラー・トラブルの場合：お客様にて実施済みの内容）：

（エラー・トラブルの場合：データファイル、再現写真・再現動画ファイル）

（エラー・トラブルの場合：Form 2, Form 3, Form 3B, Form 3Lの場合、診断ログ）

Formlabs 製品 シリアルネーム確認方法：



例：Form 3
SN KeenTurtle



例：Form 2
SN CuteHyena



Form Wash
Form Cure

Formlabs 製品のシリアルネームは、各本体の背面に、「SN」と記載されている末尾、アルファベットで「形容詞+動物」の書式で記載されています。